

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 Anwendungsbereich**

Die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen über Lieferung und Leistungen der Firma miditool von Onlinebestellungen über das Internet oder anderen Fernkommunikationen (eMail, Brief, Fax, Telefon, usw.) zugrunde. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte. Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie Kenntnis und Inhalt unserer AGB ausdrücklich an. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Fa. miditool.

### **§ 2 Vertragsschluss, Lieferung und Versand**

Ein Vertragsschluss kommt erst zustande, wenn Fa. miditool Ihre Bestellung per eMail oder anderen Fernkommunikationen (Brief, Fax, usw.) oder durch die Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung bestätigt. Dieses gilt auch, wenn die Warenlieferung oder Dienstleistung "online", also elektronisch per Netzwerk, z.B. über das Internet, erbracht wird.

Im Rahmen des Bestellvorgangs gemachten Angaben zur Ware, ihrer Verfügbarkeit und der Preise sind unverbindlich. Die Angebote auf der Website und im Online Shop der Fa. miditool sind stets freibleibend, sofern eine Bindefrist nicht ausdrücklich erwähnt ist.

Verbesserungen oder geringfügige Abweichungen in der Ausführung der Lieferungen und Leistungen behält sich Fa. miditool ausdrücklich vor.

Nach Möglichkeit wird Fa. miditool die vereinbarten oder angegebenen Lieferzeiten einhalten. Fa. miditool ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Lieferungen bzw. Bereitstellungen erfolgen unter dem Vorbehalt, dass Fa. miditool selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat. Bei Nichtverfügbarkeit der Leistung zum angegebenen Lieferzeitpunkt wird Fa. miditool Sie umgehend unterrichten. Eventuelle Vorauszahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Werden die vereinbarten oder angegebenen Liefertermine um mehr als vier Wochen überschritten, so haben Sie das Recht, eine angemessene Frist zur Leistung zu setzen, nach deren Ablauf Sie vom Vertrag zurücktreten können, sofern eine Lieferung bzw. Bereitstellung nicht erfolgt ist. Diese Frist muss mindestens 8 Werktage betragen. Erfolgt auch innerhalb der Nachfrist keine Lieferung bzw. Bereitstellung, so können Sie nach Ablauf der Nachfrist durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung. Sie geben mit Ihrer Bestellung das Einverständnis zur Speicherung, der für die Bearbeitung des Auftrags erforderlichen Daten, um die Bestellung auszuführen. Diese Daten werden vertraulich behandelt.

Die Lieferung kann per Post/Paketdienst an die von Ihnen angegebenen Lieferadresse oder per Download erfolgen. Bei Auslieferung auf elektronischem Wege erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene eMail-Adresse oder durch Sendung eines Download-Link.

Bei Vereinbarung von Vorkasse (Vorabüberweisung) kommt die Ware erst nach Zahlungseingang in den Versand.

### **§ 3 Gefahrenübergang, Transportschäden und offensichtliche Mängel**

Die Gefahr, dass eine Lieferung verloren geht bzw. beim Versand beschädigt wird, geht auf den Kunden über, sobald der Liefergegenstand die Lager- oder Geschäftsräume von Fa. miditool verlässt. Dies gilt auch bei Teillieferungen und bei Lieferung frei Haus.

Der Empfänger ist verpflichtet, die Sendung bei Erhalt auf äußere Unversehrtheit zu überprüfen. Sollten Sie Transportschäden an der gelieferten Ware/Verpackung bereits bei Lieferung erkennen, so lassen Sie sich bitte diese Transportschäden bei der Annahme der Ware von dem Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen und informieren Fa. miditool darüber. Die Versäumung einer schriftlichen Bestätigung hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen Fa. miditool jedoch, Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen. Sofern es Ihnen möglich ist, bittet Fa. miditool Sie, die Schäden an der Verpackung zu fotografieren. Eine Verpflichtung hierzu besteht für Sie nicht.

Bei verdeckten Schäden bringen Sie bitte die Lieferung umgehend zur Post bzw. zu dem eingesetzten Verkehrsträger. Dort lassen Sie sich über die Beschädigung eine entsprechende Bestätigung aushändigen. Senden Sie die Lieferung mit dieser Bestätigung an Fa. miditool zurück. Bei Eingang der beschädigten Ware erhalten Sie umgehend eine Ersatzlieferung.

Offensichtliche Mängel an der bestellten Ware sind innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab Lieferung der Ware Fa. miditool zu melden. Diese Meldung muss in Textform (E-Mail, Brief, Telefax etc.) erfolgen an:

Fa. miditool  
Klaus Mack  
Sportplatzstr. 13  
D-87784 Westerheim  
Fax: +49 (0) 8336 - 9525  
Mail: info@miditool.de

#### **§ 4 Preise und Fälligkeit**

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Wird die Ware oder Dienstleistung nicht per Download abgerufen, werden Kosten für Verpackung und Versand (Versandkosten) gesondert berechnet. Der Kunde hat die Versandkosten zu tragen. Angaben über die Höhe der Versandkosten werden während des Bestellvorgangs deutlich angezeigt.

Sendungen ins Ausland werden nach effektivem Aufwand berechnet. Eine Belieferung ins Ausland auf Bankeinzug ist nicht möglich.

Wenn nicht anderweitig angegeben ist der Kaufpreis inklusive sämtlicher Kosten sofort und ohne jeglichen Abzug fällig. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen. Etwaige Spesen gehen zu Ihren Lasten. Sie können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Fa. miditool berechtigt, Verzugszinsen entsprechend den Regelungen des BGB zu erheben. Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten, so werden die Forderungen von Fa. miditool gegenüber dem Kunden sofort zur Zahlung fällig.

#### **§ 5 Widerrufsbelehrung**

Verbraucher nach § 13 BGB sind berechtigt, ihre auf den Abschluss eines Vertrages, der zwischen Fa. miditool und dem Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird (Fernabsatzvertrag), gerichtete Willenserklärung nach den folgenden Maßgaben zu widerrufen.

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV". Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Fa. miditool  
Klaus Mack  
Sportplatzstr. 13  
D-87784 Westerheim  
Fax: +49 (0) 8336 - 9525  
Mail: info@miditool.de

Das Widerrufsrecht ist nach § 312d Abs. 4 Nr. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches ausgeschlossen, bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder per Download erworben wurde. Das Widerrufsrecht ist nach § 312d Abs. 4 Nr. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches ausgeschlossen, wenn gelieferte Software, Audio- oder Videoaufzeichnungen entsiegelt wurden.

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen

innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Fa. miditool. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch für alle Forderungen bestehen, die Fa. miditool gegen Sie im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand, z.B. aufgrund von Reparaturen sowie sonstigen Leistungen, nachträglich erwirbt.

Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes sind Sie zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt und Ihren Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung fristgerecht nachkommen.

Sie sind verpflichtet, Fa. miditool alle im Rahmen einer Rechtsverfolgung aus Eigentumsvorbehalt erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

## **§ 7 Gewährleistung**

Fa. miditool gewährleistet, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind.

Auch die Softwareprodukte von Fa. miditool wurden sorgfältig erstellt und geprüft. Nach dem Stand der Technik ist es aber anerkanntermaßen nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen denkbaren System- und Anwendungsumgebungen fehlerfrei läuft. Sollten Produkte Material- oder Herstellungsfehler aufweisen bzw. Falschliefereien oder Mengenabweichungen vorliegen, so reklamieren Sie bitte sichtbare Fehler - auch Transportschäden - unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 10 Werktagen nach Erhalt der Ware, schriftlich.

Speziell bei Software sind Sie verpflichtet, Fa. miditool bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen bzw. zur Verfügung zu stellen. Fa. miditool ist berechtigt, einen evtl. auftretenden Fehler zu umgehen, wenn dieser nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beseitigen ist und dadurch die Nutzung der Software nicht erheblich leidet. Liegt ein Mangel vor, wird Fa. miditool nach eigener Wahl innerhalb angemessener Frist das Produkt nachbessern oder ein fehlerfreies Produkt nachliefern. Gelingt die Nachbesserung oder Nachlieferung weder innerhalb dieser Frist noch einer angemessenen Nachfrist, sind Sie berechtigt, nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder den Preis angemessen herabzusetzen.

Fa. miditool übernimmt keine Gewähr, dass die angebotene Software Ihren Anforderungen genügen oder mit Komponenten in der speziellen Konfiguration Ihres Computers zusammenarbeiten.

Auch übernimmt Fa. miditool keine Gewähr für die Auswahl, die Installation und die Nutzung, sowie die damit beabsichtigten Ergebnisse der Software. Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen für Folgen, die durch von Ihnen oder einem Dritten vorgenommene Änderungen an der Ware oder durch unsachgemäße Behandlung oder Fehlbedienung entstand sind.

Fa. miditool haftet in keinem Fall für Datenverlust oder daraus entstehende Schäden. Im eigenen Interesse sollten Sie regelmäßig Ihre Daten sichern, insbesondere vor der Installation einer neuen Software.

## **§ 8 Software**

Fa. miditool räumt Ihnen gegen Entgelt ein beschränktes Nutzungsrecht an der Software ein. Alle nicht ausdrücklich gewährten Nutzungsrechte verbleiben beim Urheber.

Sie sind berechtigt, die Vertragssoftware an jedem kompatiblen Computer einzusetzen, vorausgesetzt, dass sie jeweils nur an einem Computer eingesetzt wird und Sie im Besitz der Original-Software sind. Die Software gilt als an einem Computer eingesetzt, wenn sie in den Direktzugriffsspeicher (d.h. RAM) geladen, oder auf einem Festspeicher (wie z.B. Festplatte oder einem anderen Speichermedium) installiert ist.

Sie sind ferner zur Anfertigung einer Sicherungskopie der Software berechtigt, falls dies für die Sicherung künftiger Benutzung der Software erforderlich sein sollte. Im übrigen finden hinsichtlich der Nutzungsrechte die unabdingbaren Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes ergänzende Anwendung.

Wenn der Datenträger mit einem Kopierschutz versehen ist, senden wir Ihnen im Falle des nachgewiesenen Verlustes Ihres Originaldatenträgers bzw. einer Beschädigung, welche die Funktion beeinträchtigt, einen kostenlosen Ersatzdatenträger zu.

Ohne schriftliche Genehmigung von Fa. miditool sind Sie nicht berechtigt, über die obige Gestattung hinausgehend Kopien der Dokumentation, der Original-Software oder der Sicherungskopie anzufertigen; die Software oder Dokumentation zu vermieten oder sonst gewerblich zu nutzen, wenn dies nicht ausdrücklich gestattet ist; zu unterlizenzieren oder in nicht ausdrücklich gestatteter Weise Dritten zur Verfügung zu stellen; die Software oder Dokumentation zu ändern, zu modifizieren oder anzupassen (dieses Verbot gilt unter anderem auch für das Übersetzen, Abwandeln und Weiterverwenden des Produktes in Teilen). Die Bestimmungen des Urheberrechts finden auch hier ergänzende Anwendung.

Beim Kauf des Softwareprodukts erwirbt der Kunde eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareproduktes gemäß den Lizenzbestimmungen. Der Kunde erkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwarepakets an.

## **§ 9 Datenschutz**

Wir weisen den Käufer darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG) von Fa. miditool zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Daten können zum Zweck von Bonitätsprüfungen oder zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten von Fa. miditool auch an beauftragte und gemäß § 11 BDSG sorgfältig ausgesuchte Partner (z. B. Versandunternehmen) übermittelt werden.

Ihre Daten werden nur zu dem genannten Zweck verwendet und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Auf Verlangen wird Fa. miditool Ihnen kostenlos Auskunft über Ihre gespeicherten Daten erteilen, diese Berichtigen, Sperren oder Löschen.

## **§ 10 Mitteilungen**

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (eMail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

In der eMail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d.h. sie muss den Namen und die eMail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugewandene eMail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

## **§ 11 Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt deutsches Recht. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten, Sitz des Verkäufers. Wahlweise kann jedoch Fa. miditool auch den allgemeinen Gerichtsstand des Kunden wählen. Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist der Gerichtsstand an unserem Geschäftssitz.

Stand: Januar 2009